

Η πολιτική ποιότητας της **ΑΪΒΑΖΟΓΛΟΥ ΣΕΡΑΦΕΙΜ Β.** εκφράζεται με την καθιέρωση απαραίτητων προδιαγραφών, έτσι ώστε να παρέχει της πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και να ικανοποιούν της απαιτούμενες προδιαγραφές και τα απαραίτητα κριτήρια. Η εταιρεία σχεδιάζει, συναρμολογεί και συντηρεί υδραυλικούς και ηλεκτρομηχανικούς ανελκυστήρες που ανταποκρίνονται πλήρως της ποιοτικές απαιτήσεις των πελατών, της αυτές διαμορφώνονται με την πάροδο του χρόνου και περιγράφονται σε διεθνείς, ευρωπαϊκές ή εθνικές προδιαγραφές και οδηγίες.

Η εταιρεία εφαρμόζει τρία συστήματα διαχείρισης τα οποία είναι το ISO 9001:2015, το ISO 14001:2015, το ISO 45001:2018 με Πεδίο εφαρμογής **«Σχεδιασμός, εγκατάσταση και συντήρηση ανελκυστήρων»**.

Η πολιτική της εταιρείας βασίζεται στην εξυπηρέτηση του πελάτη, έχοντας πλήρως ανεπτυγμένη την αίσθηση ευθύνης για την περιβαλλοντική διαχείριση, τη διαχείριση ποιότητας και την υγεία και ασφάλεια κατά την εργασία.

Η εταιρεία **ΑΪΒΑΖΟΓΛΟΥ ΣΕΡΑΦΕΙΜ Β.** καθιερώνοντας περιβαλλοντικούς στόχους, καθορίζοντας της περιβαλλοντικές πλευρές πάνω της οποίες κινείται, καθορίζοντας και εκτιμώντας της πιθανούς επαγγελματικούς κινδύνους και καθορίζοντας της τρόπους με της οποίους θα αποφευχθούν περιβαλλοντικά ατυχήματα ή ατυχήματα στην εργασία, δεσμεύεται για τη συμμόρφωση με της απαιτήσεις των παραπάνω προτύπων και την πιστή τήρηση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων.

Επιπλέον, η Διοίκηση της εταιρείας ΑΪΒΑΖΟΓΛΟΥ ΣΕΡΑΦΕΙΜ Β. δεσμεύεται για:

- ✓ *Τη συμμόρφωση με της απαιτήσεις των προτύπων ISO και των νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων*
- ✓ *Την καθιέρωση στόχων για την ποιότητα, καθώς και περιβαλλοντικών στόχων και σκοπών,*
- ✓ *Την κάλυψη αναγκών όλων των εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών*
- ✓ *Την πρόληψη της ρύπανσης,*
- ✓ *Την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών,*
- ✓ *Τη συμμόρφωση με της εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, οι οποίες σχετίζονται κυρίως με της περιβαλλοντικές πλευρές της εταιρείας,*
- ✓ *Τη γνωστοποίηση της πολιτικής της σε όλους της εργαζόμενους με στόχο ότι οι εργαζόμενοι είναι ενήμεροι για της ατομικές της υποχρεώσεις,*
- ✓ *Την συνεχή αναγνώριση Απειλών και Ευκαιριών Βελτίωσης σε θέματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία.*
- ✓ *Την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία.*

Η Διοίκηση ζητά από όλους της εργαζόμενους την ενεργό συμμετοχή της και την πιστή εφαρμογή όλων των διαδικασιών που αναφέρονται στο Σύστημα Διαχείρισης της εταιρείας. Λαμβάνει, της, όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να ενθαρρύνει όλους της εργαζόμενους της να έχουν ενεργό και δημιουργική συμμετοχή, με κύριο στόχο τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ποιότητας των προϊόντων, των προσφερομένων υπηρεσιών και των ανθρώπινων σχέσεων.